

Sky Go – Guida alla pulizia completa per MAC

(Validi da ottobre 2018)

- Requisiti minimi:

OS: Windows 7 o superiore

CPU: Intel Dual Core con 2.1 GHz per CPU / AMD con 2.9 GHz

RAM: 2 GB DDR2 system RAM

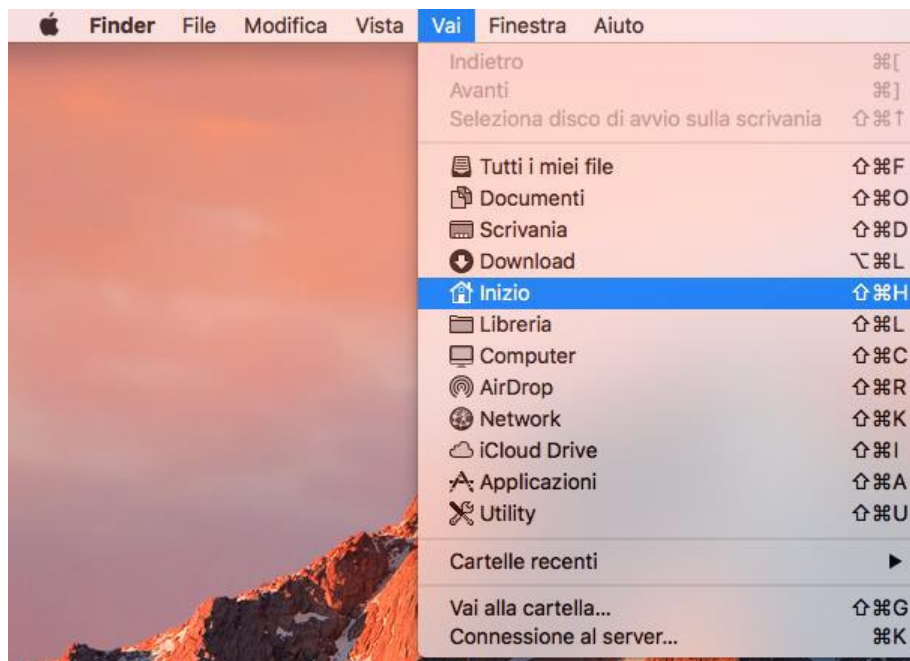
Scheda grafica: 1GB DDR2 di RAM o superiore

- La guida è strutturata per eseguire le seguenti operazioni:

1. Rimozione dell'**applicazione**;
2. Rimozione manuale delle **cartelle dell'applicazione**;
3. Nuova installazione dell'applicazione.

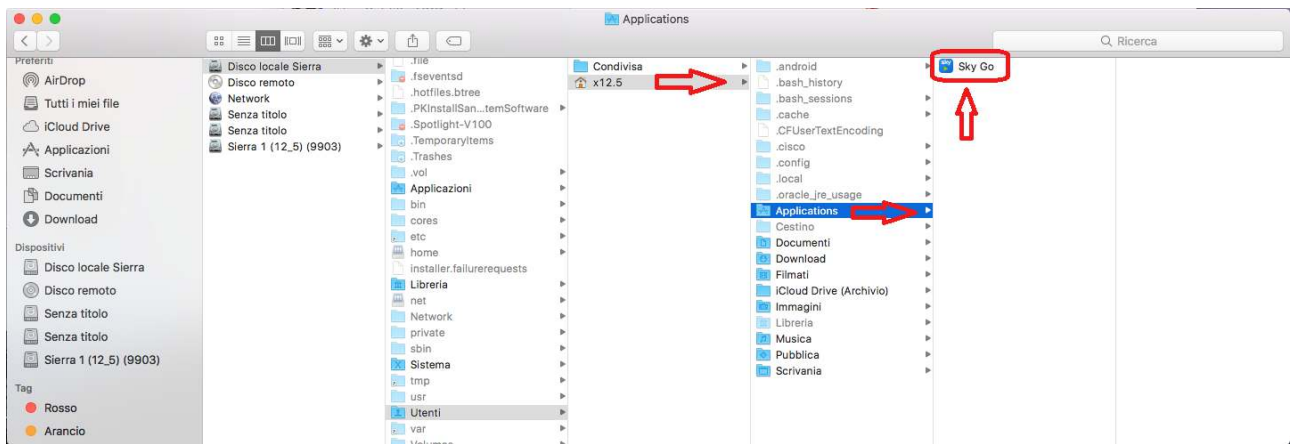
1. Eliminazione dell'applicazione:

1.1 Clicca su «Vai» e poi su «Inizio»



1.2 Eliminare l'app «Sky Go»: chiudere l'app di Sky Go, se aperta poi dal percorso

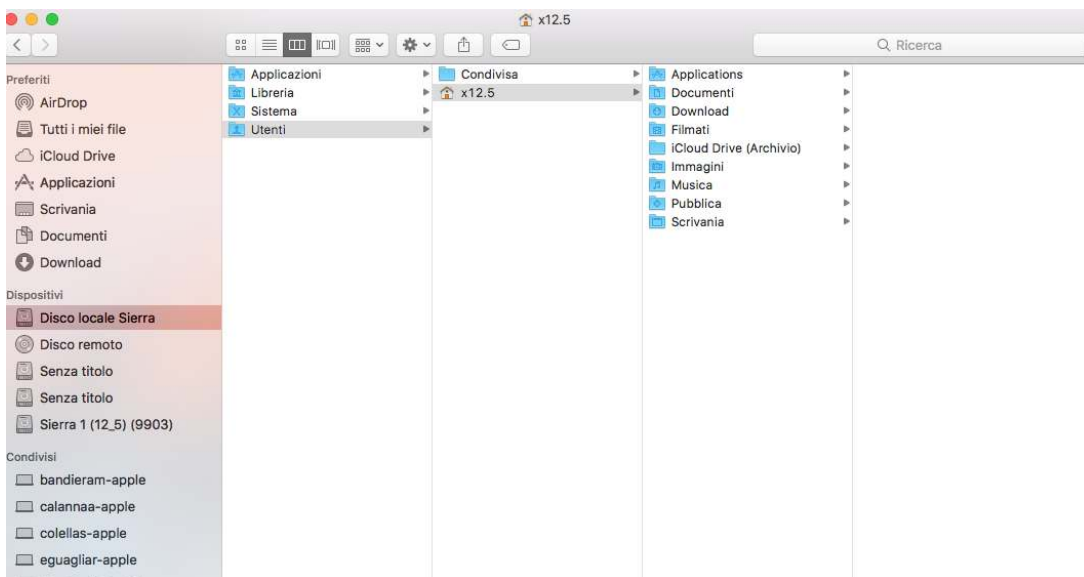
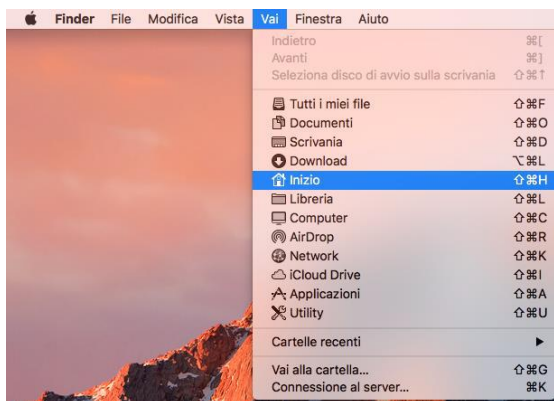
Nome Utente->Applications-> trascinare «SkyGo» nel cestino.



2. Rimozione manuale delle cartelle di sistema:

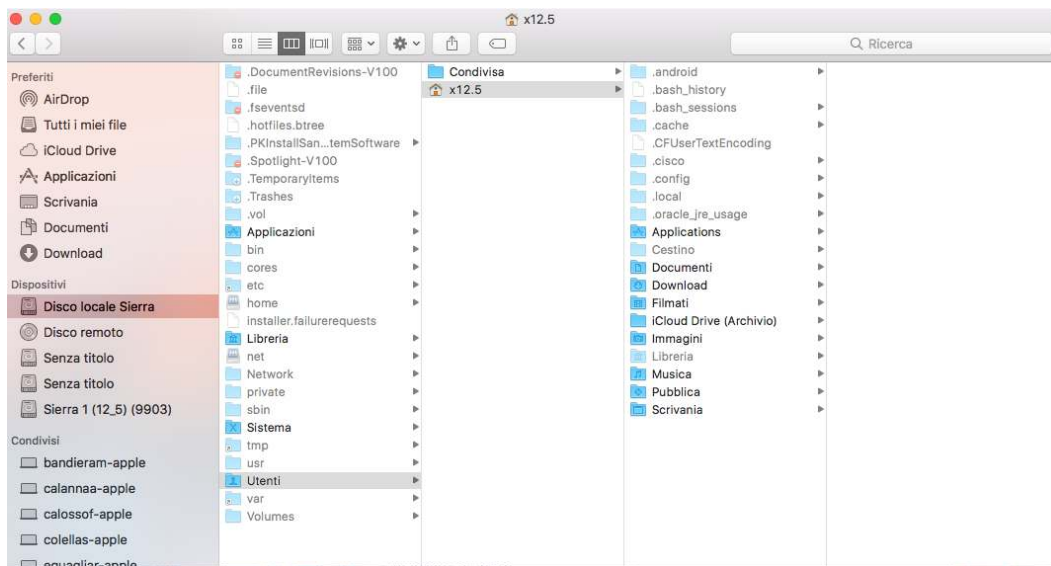
2.1 Abilitazione alla visualizzazione dei file nascosti (METODO1)

Clicca su «Vai» -> «Inizio» -> [utente]



METODO 1: per Mac OSX High Sierra 10.13 e Sierra 10.12

Abilita i file nascosti utilizzando la combinazione **[SHIFT] + [command] + [Fn] + [.]**

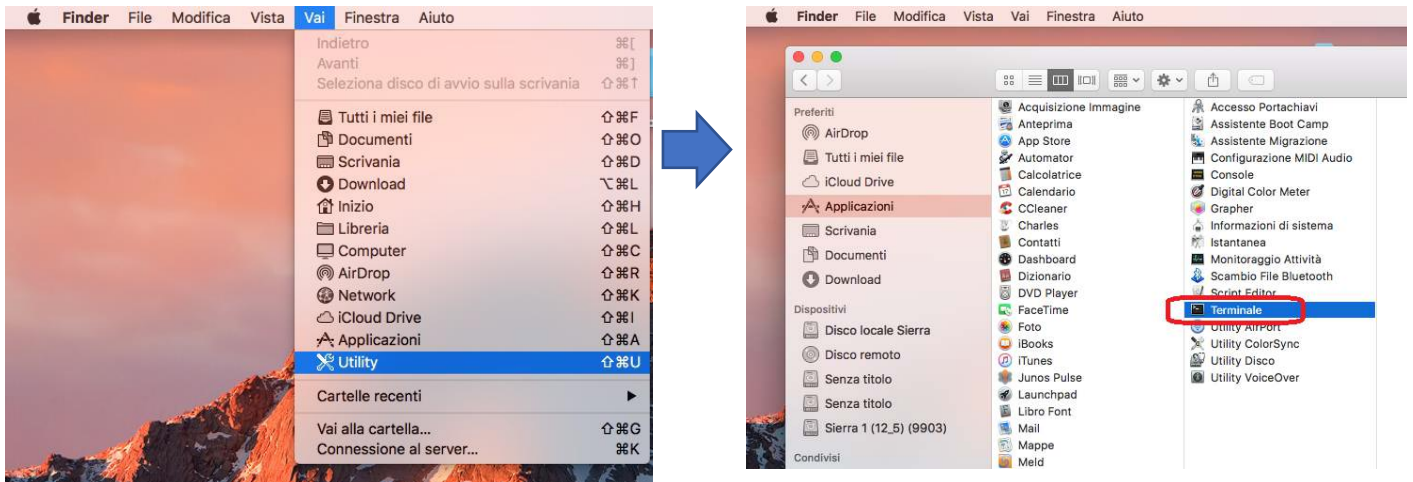


I file nascosti verranno visualizzati come file con le icone semi-trasparenti.

Nel caso in cui questa procedura non dovesse funzionare, si rimanda alla pagina successiva.

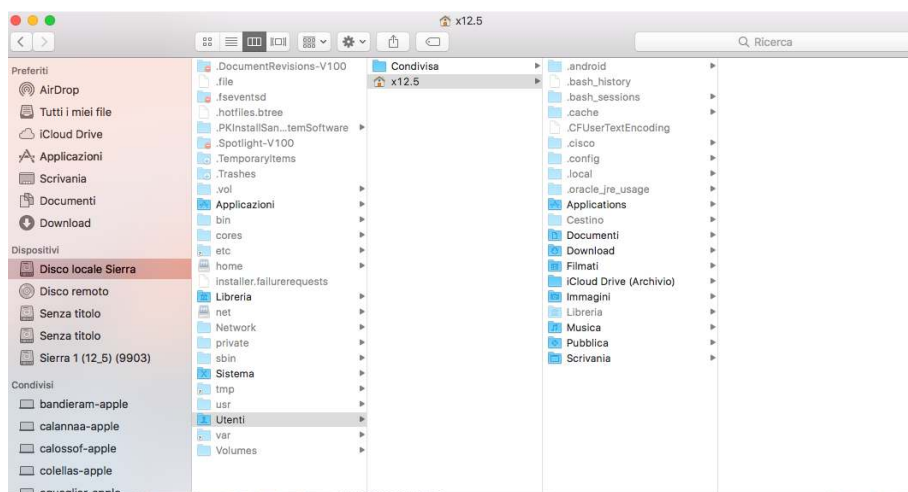
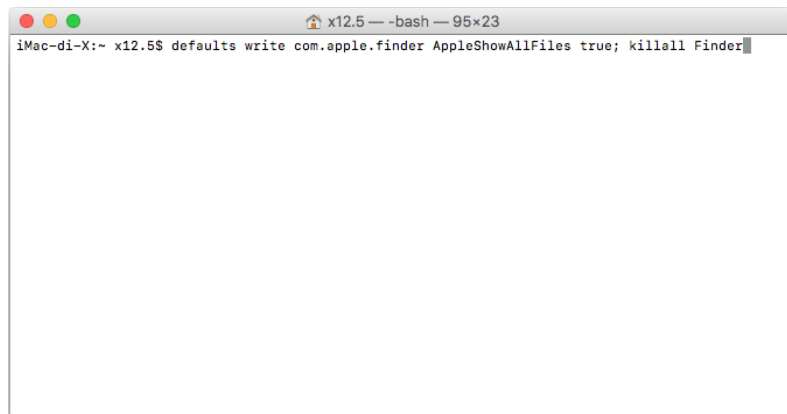
2.2 Abilitazione alla visualizzazione dei file nascosti (METODO2):

Clicca su «Vai» -> «Utility» -> Apri «Terminale»



Una volta visualizzata la finestra di Terminale digitare la seguente stringa:

defaults write com.apple.finder AppleShowAllFiles TRUE; killall Finder e pigia sul pulsante **Invio** della tastiera del computer.



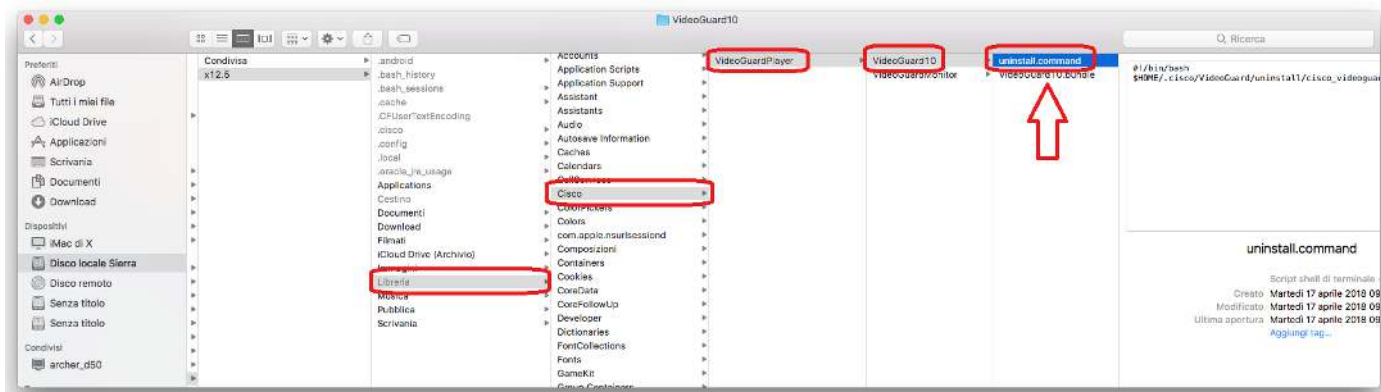
N.B. I file nascosti verranno visualizzati come file con le icone semi-trasparenti.

2.3 Rimozione Cisco Video Guard 10:

Vai nel seguente percorso:

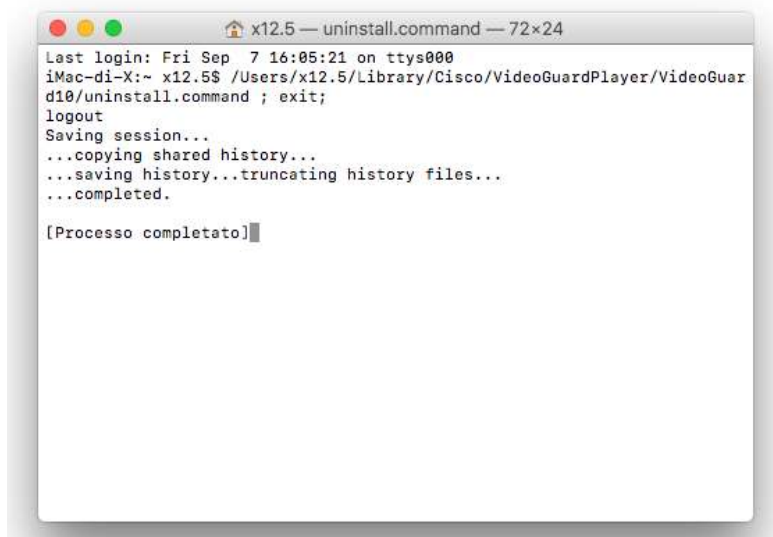
Libreria-> Cisco-> Video Guard Player->Video Guard 10

Clicca due volte sul file **uninstall.command**



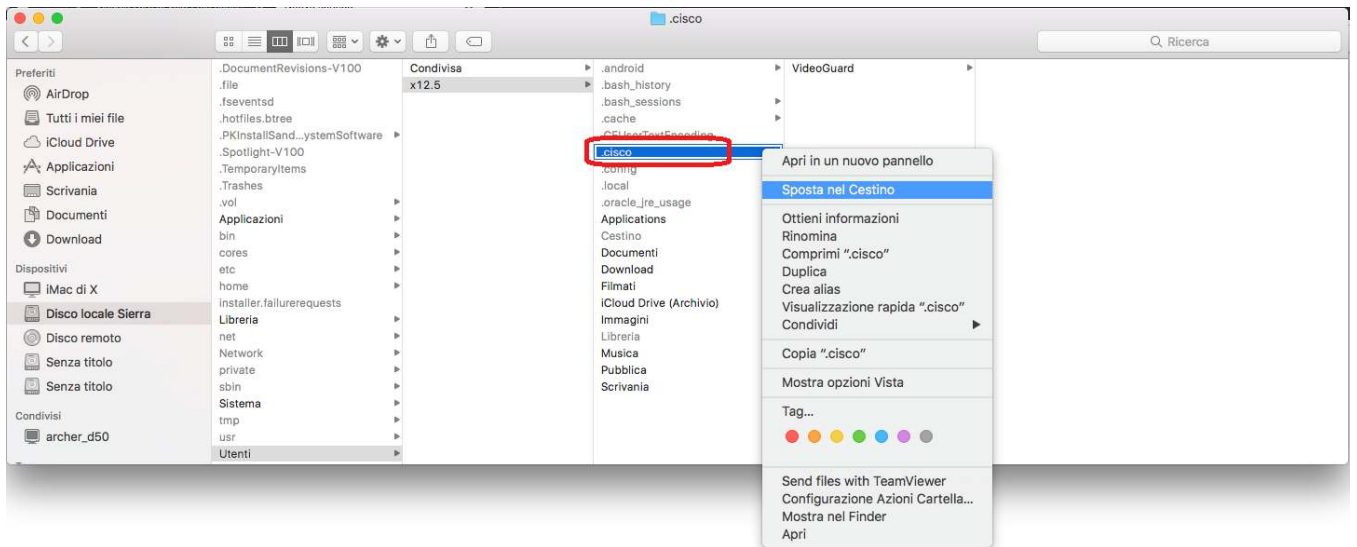
Saranno eseguiti automaticamente dei comandi da terminale.

Quando apparirà **[Processo completato]**, chiudere la finestra.



Vai->Inizio->[utente]

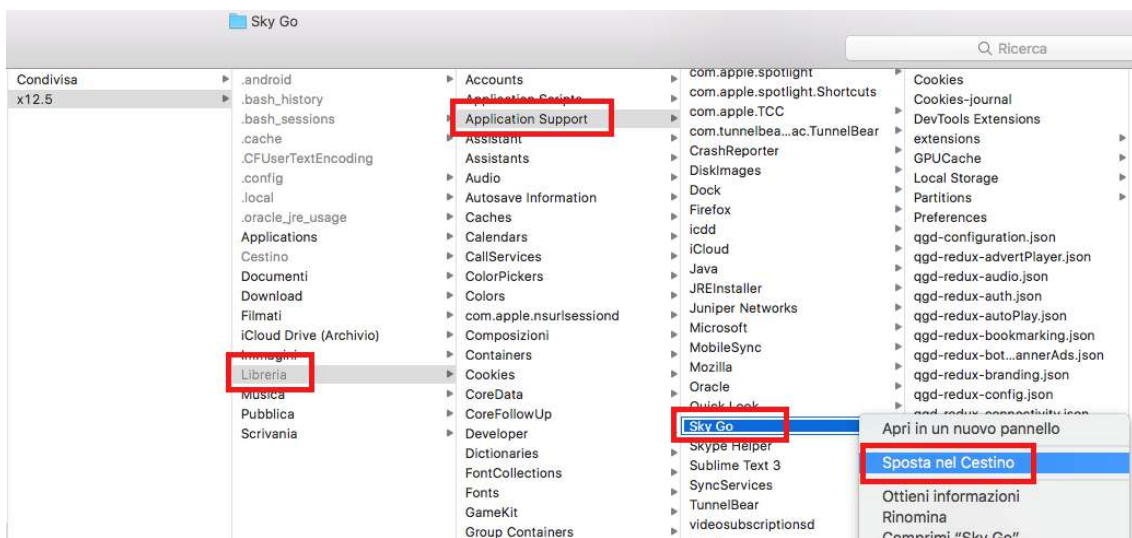
Spostare nel cestino la cartella «.cisco»



2.4 Rimozione della cartella Sky Go:

Vai->Inizio->[utente]->Libreria->Application Support->

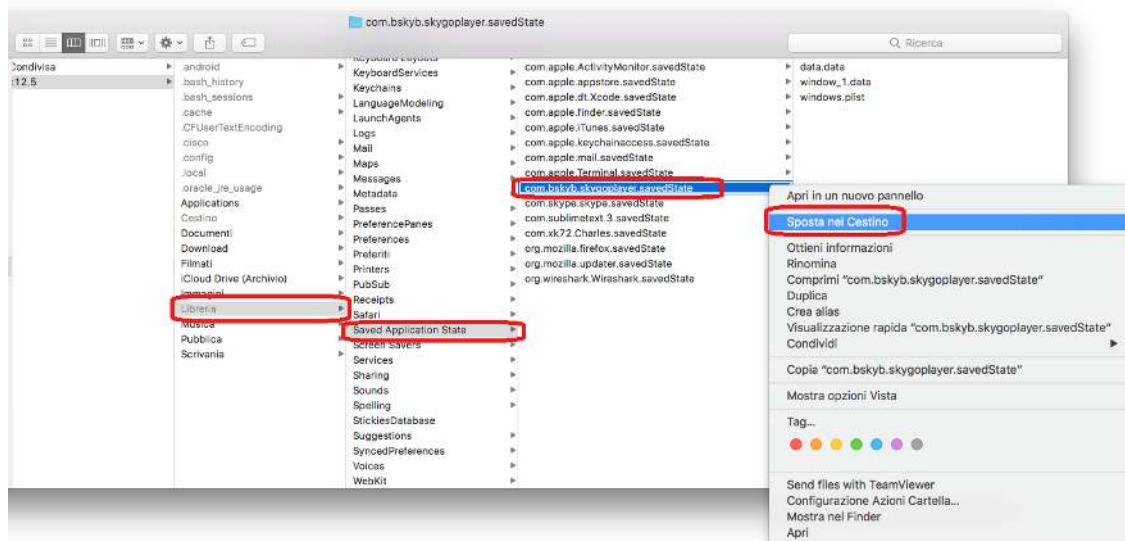
Spostare nel cestino la cartella **Sky Go** (e se presenti anche **Sky** e **Sky DM**)



2.5 Rimozione file temporanei:

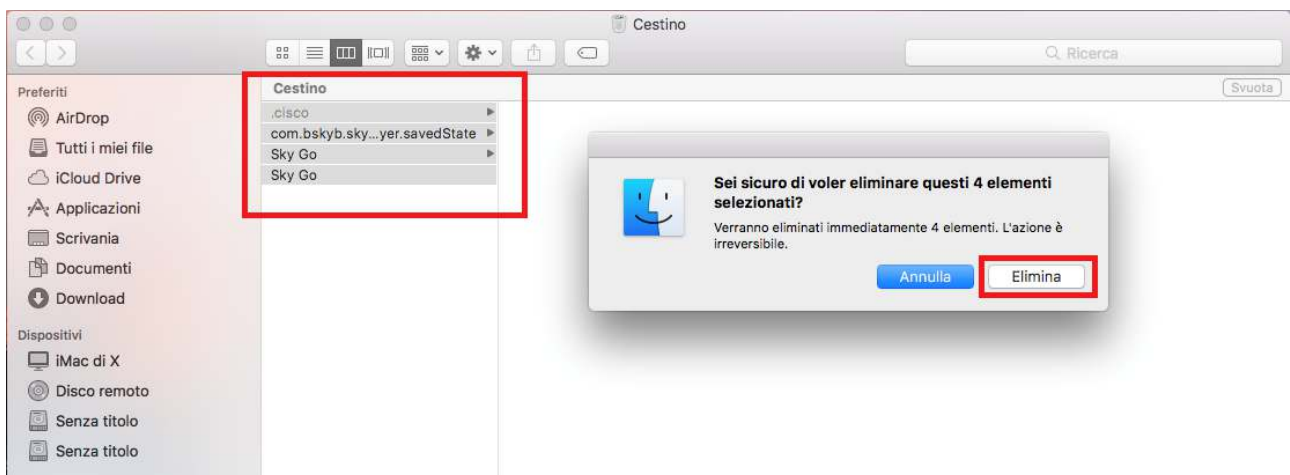
Vai->Inizio->[utente]->Libreria->Saved Application State->

Spostare nel cestino la cartella **com.bskyb.skygoplayer.savedState**



Aprire il cestino ed eliminare definitivamente:

- l'app **Sky Go**
- le cartelle **.cisco** e **com.bskyb.skygoplayer.savedState**,
- la cartella **Sky Go** (ed eventualmente anche le cartelle **Skye SkyDM**)



2.6 Disabilitazione visualizza file nascosti (FACOLTATIVO)

Metodo1: utilizzando la combinazione [SHIFT]+[command]+[Fn]+[.]

Metodo2: Aprire il Terminale ed inserire

defaultswritecom.apple.finderAppleShowAllFilesFALSE;killallFinder

e pigiare sul pulsante **Invio** della tastiera del computer.

3.Operazioni finali e reinstallazione:

- Riavviare il MAC;
- Scaricare nuovamente l'app visitando il sito <https://skygo.sky.it>

